La dirección de ENTRAMADOS DELTA S.L. con arreglo al compromiso asumido al incorporar el Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, redacta la presente Política de Calidad y afirma que:

A. ***En ENTRAMADOS DELTA s.l. creemos que formamos un grupo de intereses y compromisos con el mejor servicio a la sociedad y que comprende a:***
   - ***Nuestros trabajadores en cualquier área o departamento.***
   - ***Nuestros proveedores de materias primas o de servicios.***
   - ***Nuestros clientes y todos los usuarios de nuestros productos.***

B. ***Y todos nos comprometemos en el cumplimiento de los límites establecidos por las diversas legislaciones nacionales e internacionales en materia de seguridad personal y medioambiental que sean de aplicación y nos esforzaremos para lograr la satisfacción del cliente o usuario de nuestros productos.***

C. ***En ENTRAMADOS DELTA s.l. acordamos y aceptamos que lograremos lo anterior mediante las siguientes medidas:***
   1. ***Proporcionando a nuestros clientes y usuarios productos de la calidad esperada por ellos y que son entregados a tiempo y en la forma adecuada.***
   2. ***Manteniendo la mejor rentabilidad y condiciones técnicas de los recursos utilizados y reduciendo los costos de fabricación sin detrimento de la calidad del producto.***
   3. ***Mejorando continuamente nuestros procesos para asegurar que sean eficaces.***
   4. ***Reforzando la posición de nuestra empresa en el mercado mediante la satisfacción de nuestros clientes y buscando su fidelización mediante adecuadas políticas de control de precios y mejora del servicio para aumentar las ventas y su reconocimiento.***
   5. ***Estableciendo la Dirección unos objetivos generales y departamentales que quedarán reflejados anualmente y, para poder alcanzarlos facilitará que se disponga de una estructura organizativa, productiva y financiera adecuada acorde con la norma:***

UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Asimismo la Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el depositario operativo de la Política de Calidad en la empresa, otorgándole la responsabilidad y autoridad para identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad y emprendiendo las acciones necesarias para su solución y verificación de sus resultados.

Viladecans 12 de enero de 2021

D. Juan Carlos Muñoz
Director - Gerente

IM-000	Elaborado	Revisado	Aprobado
Norma: ISO 9001:2015 Fecha: 12-01-2021	D. Xavier Muñoz Fecha: 12-01-2021	D. Xavier Muñoz Fecha: 12-01-2021	D. Juan Carlos Muñoz Fecha: 12-01-2021